

# A „Polar légkondicionáló termék visszavásárlási garancia” részvételi szabályzat

## RENDELKEZÉSEK

### 1. Az Akció hivatalos megnevezése:

„Polar légkondicionáló termék visszavásárlási garancia” továbbiakban „Akció”.

### 2. Az Akciót Szervező és lebonyolító szervezet neve:

Az Akció Szervezője és lebonyolítója a COOL Airconditional Kft. (Székhely: 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.; Adószám: 13600356-4-04; Cégjegyzékszám: 04-09-006857), továbbiakban „Szervező”.

### 3. Az Akció területi hatálya: Magyarország.

### 4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárlók részére, aki 2024. május 20. 0:00 perc és 2024. augusztus 31. 23:59 perc között Magyarországon a Jelen Szabályzatban meghatározott Polar mono oldalfali légkondicionáló termékek valamelyikét vásárolja és a vásárolt termékkel nem elégedett, a vásárolt terméket eredeti csomagolásban, számlával vagy a vásárlást igazoló nyugtával vagy annak másolatával, a szakszerű telepítést igazoló telepítési tanúsítvánnyal, valamint a jelen szabályzatnak megfelelő kuponnal (1. sz. melléklet) együtt a vásárlástól számított 100 napon belül el kell juttatnia a Szervező részére, majd a jelen szabályzatnak megfelelő „Vételi jegy” (2. sz. melléklet) beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

A visszatérített összeg a vásárlást igazoló bizonylaton szereplő termék vételár, azonban maximum a vásárlás időpontjában a termékre vonatkozóan érvényes, a COOL Airconditional Kft., mint forgalmazó által javasolt bruttó fogyasztói ár.

### 5. Az Akció időtartama:

Az Akció 2024. május 20.-tól 2024. augusztus 31.-ig tart. Ez az időszak nem tartalmazza a termékek visszaküldésének határidejét (vásárlástól számított 100 nap, legkésőbb 2024. december 31.), a pénzvisszatérítés és reklamáció lehetőségének időszakát, amelyet a jelen Szabályzat rendelkezései tartalmaznak. A reklamációk elbírálásának határideje: 2025.01.31.

### 6. Az Akcióban résztvevő termékek:

valamennyi, az Akció alatt kereskedelmi forgalomban lévő Polar oldalfali mono és multi splitklíma berendezés

### 7. Az Akcióban résztvevők:

Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve a COOL Airconditional Kft. munkatársai és ezek közeli hozzátartozói.

Az Akcióban való részvétel előtt Résztvevő köteles elolvasni a Részvételi Szabályzatot. A jelen Szabályzat

elfogadása az Akcióban való részvétel egyik feltétele.

#### **8. Az Akcióban való részvétel feltételei:**

Az termékvisszavásárlási garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2024. május 20. és 2024. augusztus 31. között - magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a 6. pontban felsorolt termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 100 naptári napon belül az alábbi címre eljuttatja:

- a vásárolt terméket eredeti csomagolásban, összes tartozékával együtt
- a vásárlást igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát,
- a telepítés szakszerűségét és törvényességét igazoló telepítési tanúsítvány másolatát valamint
- a szabályzat 1. sz. mellékletét képező kupont és nyilatkozatokat hiánytalanul kitöltve, feltüntetve, hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

A termék leadásának címei:

COOL Airconditional Kft., 1147 Budapest, Öv utca 187. Nyitva tartás Hétfőtől – Péntekig 8:00 – 16.00

COOL Airconditional Kft., 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 9. Nyitva tartás Hétfőtől – Péntekig 8:00 – 16.00

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2024. december 31.

#### **9. A pénzvisszafizetés menete:**

A termék beérkezését követően a reklamációt rögzítő „Vételi jegyet” (2. sz. melléklet) a Szervező megküldi a Feladó részére, melyet az aláírásával igazol és visszaküldi a Szervező postacímére, amely COOL Airconditional Kft. 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.

A „Vételi jegy” beérkezését követően a visszaküldött kuponon feltüntetett Feladó a teljes, eredeti vételárat a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja.

A Szervező ellenőrzi a termékeket, és visszautasíthatja azt, ha a visszaküldött Akciós termék nem felel meg a jelen Szabályzat 8. pontjában meghatározott követelményeknek; a csomagolás megsemmisült vagy a szokásos háztartási használati körülmények között elért kopáson túl megrongálódott, nem tartalmazza a szükséges dokumentumokat, vagy a Részvevő nem felel meg a jelen Szabályzat rendelkezéseinek.

A Szervező a vételár visszatérítést visszautasíthatja továbbá az alábbi esetekben:

- Amennyiben a termék kipróbálása nem történt meg, azaz a termék nem működött legalább 20 üzemórát a telepítését követően.
- A termék nem komfortklimatizálási igények kielégítésére lett üzembe helyezve. Nem komfort alkalmazásnak számít többek között, de nem kizárólagosan: technológiai hűtés, szerverhűtés, üzemek technológiák hűtése; konyhák technológiai hűtése; korrozív légállapotú terek hűtése

vagy fűtése.

- A terméken külsérelmi behatások találhatók.

A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a vásárlást igazoló dokumentumokat (nyugta/blokk/számla) az adott Akciós termék forgalmazójánál, és megtagadja a termék visszaküldésének elfogadását az Akció keretében, ha a benyújtott dokumentumok eredetiségét és pontosságát nem sikerült pozitívan igazolni.

A Szervező fenntartja magának a jogot, amennyiben a nem rendeltetésszerű használat vagy a próbaüzemelés elmaradásának lehetősége felmerül, szakemberrel ellenőriztesse a beüzemelés helyét és körülményeit. Amennyiben Vásárló ennek lehetőségét nem biztosítja, az automatikusan a visszatérítés elutasítását eredményezi.

Az Akció keretében történő visszaküldésének elutasítása esetén a Szervező a kérelem beérkezésének napjától számított legfeljebb 30 napon belül értesíti a Résztevőt a kérelem elfogadásának elutasításáról. A kérelem elfogadásának elutasítása esetén a Résztevőnek joga van a korábban elküldött Akciós terméket saját költségén a Szervező székhelyéről elszállítani, legkésőbb az értesítést követő 30 napon belül. Ezen időszak lejártá után a Szervezőnél hagyott Akciós termékeket megsemmisítik.

Az Akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők valamint jogi személyek nem vehetnek részt benne.

Az Akció kizárólag a Magyarországon vásárolt termékekre vonatkozik.

**A Szervező a termék vásárlással kapcsolatban a vásárlónál felmerült költségeket, mint például a szállítási, beszerelési, üzembe helyezési költségeket, valamint a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült költségeket, mint például a leszerelési, csomagolási, postai és szállítási költségeket nem téríti vissza.**

A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták vagy számlák tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősségét.

A Szervező nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címzés, a postai kézbesítés hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható vagy a megadott bankszámlaszám helytelen.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1147 Budapest, Öv utca 187. vagy az 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai vagy fuvarküldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon, e-mail és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a fentiekben felsorolt minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

## 10. A Szervező jogai

A hamisított vagy manipulált termékek, vásárlási számlák vagy nyugták érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban részt vevő termékek érvényességével kapcsolatos vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval vagy az abban részt vevő termékekkel való visszaélés vagy manipuláció esetén megfelelő jogi lépéseket tegyen, vagy a szükséges hatósági eljárást kezdeményezze.

## 11. Adatvédelem

A Szervező mindent megtesz annak érdekében, hogy az Akció keretében a vásárlók által a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatoknak megfelelő szintű védelmet biztosítson. Személyes adatainak az Akció keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért a COOL Airconditional Kft. (5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.) felel, mint adatkezelő.

Az Akció résztvevőinek személyes adatainak feldolgozását a Szervező végzi. Az Akció résztvevőinek személyes adatait (kezelt személyes adatok: pontos név, cím, telefonszám; pontos születési dátum; bankszámlaszám; adóazonosító szám) a Szervező csak az Akció lebonyolítása céljából gyűjti és dolgozza fel a személyes adatok védelméről szóló, 2016. április 27-i Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletének (GDPR) rendelkezéseivel összhangban.

A résztvevő személyes adatait az Akció teljesítésének szükségessége alapján dolgozzák fel. A Szervező a résztvevő elérhetőségeit megadhatja a postai vagy futárszolgáltatóknak annak érdekében, hogy a pénzvisszatérítéshez esetlegesen szükséges dokumentumokat eljuttassa a résztvevőnek. Az Akcióban gyűjtött, pénzvisszatérítésben részesülő személy adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.

§ (2) bek. alapján 2031.12.31-ig Őrzi meg. (az Akció lezárásától számított 8 év). Az Akcióval kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat megismerheti továbbá a könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozója. Az adatok továbbításra kerülhetnek könyvvizsgálati kötelezettség teljesítése érdekében és céljára a társaság könyvvizsgálója részére.

A személyes adatok Résztvevő általi megadása önkéntes, de szükséges az Akcióban való részvételhez és az abból eredő előnyök (azaz pénzvisszatérítés a jelen Szabályzatban foglaltak szerint) megszerzéséhez. Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken: [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu) email címen keresztül. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak a COOL Airconditional Kft. általi kezelése ellen sürgőszerű és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, hogy a COOL Airconditional Kft. az Akció

során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük az Akció résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint töröljük az Önre utaló hivatkozásokat. Kérdéseit a Résztvevő a z [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu) email címre küldött üzeneten keresztül teheti meg. A kérelem beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban válaszolunk. A személyes adatok törlésére irányuló kérelem a pénzvisszafizetés teljesítése előtt lehetséges, de ez megakadályozza a pénzvisszatérítés teljesítését.

Elérhetőségeink:

Postai úton:

COOL Airconditional Kft. 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2.

Elektronikus levélben: [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu) e-mail címen

## **12. Reklamáció**

Az Akcióban résztvevők reklamációt nyújthatnak be írásban a következő címre: COOL Airconditional Kft. 5600 Békéscsaba, Laktanya utca 2., a borítékon feltüntetve „Polar légkondicionáló termékvisszavásárlási garancia - Reklamáció”, vagy e-mailben az [info@coolklima.hu](mailto:info@coolklima.hu) címre legkésőbb 2024.12.31-ig.

A panaszkezelés legfeljebb 14 naptári napig tart, a reklamáció beérkezésének napját követő naptól számítva, beleértve a reklamáció kimeneteléről szóló értesítés elküldésének napját is (amennyiben a reklamációt e-mailben nyújtják be, a választ a megadott e-mail címre küldjük, kivéve, ha más elérhetőségeket jelöl meg). A panaszkezelés legkésőbb 2025. január 15-ig tart, ideértve a Résztvevő számára a panasz kimeneteléről szóló értesítés küldését. A panasztételi eljárás alkalmazásának vagy elmaradásának ténye, vagy a panasz vizsgálatának eredménye, semmilyen módon nem korlátozza a rendezetlen követelések bírósági eljárás útján történő érvényesítésének jogát.

## **13. Általános rendelkezések**

A vásárlók a kupon elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Békéscsaba, 2024.05.15.

## 1. számú melléklet

### KUPON

Név:

Cím:

Telefonszám:

Vásárolt Polar termék:

Visszaküldés oka:

**NYILATKOZATOK (Az Akcióban való részvételhez kötelező)**

☐

Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, és elfogadom az „Polar légkondicionáló termékvisszavásárlási garancia” program Részvételi Szabályzatát.

☐

Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, és elolvastam a COOL Airconditional Kft. promócióra vonatkozó adatvédelmi irányelveit, amelyek online elérhetők a [www.klimaproba.hu](http://www.klimaproba.hu) oldalon és elfogadom annak rendelkezéseit.

Dátum: ..... Aláírás:.....

## 2. számú melléklet

VÉTELI JEGY VJ/202\_/0000

## Eladó adatai:

Név:.....

Lakcím:.....

Születési idő:.....

Adóazonosító:.....

## Vevő adatai:

**COOL Airconditional Kft.**

5600 BÉKÉSCSABA, Laktanya utca 2.

Adószám: 13600356-4-04

| Termék megnevezése | mennyiség | egységár | összeg | számlaszám/<br>nyugtaszám |
|--------------------|-----------|----------|--------|---------------------------|
|                    |           |          |        |                           |
|                    |           |          |        |                           |
|                    |           |          |        |                           |

Összesen: \_\_\_\_\_ Ft. azaz \_\_\_\_\_ forint

Az Eladó által megjelölt pénz-visszafizetési garancia igény teljesítéséről a szabályzati előírásoknak megfelelően a Vevő gondoskodik. A kifogás rendezésének módja (a megfelelő részt kérem X-el jelölje):

☐

banki átutalással\*

a következő bankszámla számra: ..... - ..... - .....

☐

postai úton

a következő

címre.....

\*a bankszámla tulajdonosa kizárólag az Eladó lehet!

Kelt: ....., 2024. ....

-----

eladó

-----

vevő